

# Åpenhetsloven

Denne redegjørelsen gjelder for DNB Næringsmegling AS og dekker perioden fra og med 1. juli 2022 til og med 31. desember 2022.

## Innhold

Om DNB Næringsmegling .....	2
Hvem redegjørelsen gjelder for .....	2
Ansvarlighet er forankret i DNB Næringsmeglings retningslinjer og rutiner .....	2
Kartlegge og vurdere .....	3
Tiltak .....	5
Overvåke .....	5
Gjenoppretting og erstatning .....	5
Kommunisere .....	6
Varslingskanaler og klagemekanisme .....	6
Videre arbeid .....	6

## Om DNB Næringsmegling

DNB Næringsmegling AS er et datterselskap av DNB Bank ASA og er ett av Norges ledende næringsmeglerforetak, og driver på vegne av kunder i hovedsak rådgivning innenfor kjøp, salg, utleie og verddivurderinger av næringsseiendommer. I tillegg utfører selskapet markedsanalyser og andre rådgivningstjenester for kundene. Foretaket hadde 4 avdelingskontorer ved utgangen av 2022.

DNB Næringsmegling AS driver i henhold til vedtektene med eiendomsmeglingsvirksomhet og virksomhet som har naturlig sammenheng med eiendomsmegling, innenfor det som til enhver tid er tillatt i henhold til eiendomsmeglingsloven med tilhørende lover og forskrifter.

DNB Næringsmegling følger styrende dokumenter, instruksjoner og retningslinjer, samt personalpolitikk som gjelder for DNB Bank. Det inngås konsernovergripende avtaler, som også DNB Næringsmegling benytter seg av. Redegjørelsen inneholder derfor informasjon og henvisning til DNB.

For å lese mer om DNBs virksomhet og organisering, se side 159 i DNBs [årsrapport for 2022](#).

Denne rapporten presenterer DNBs arbeid med menneskerettigheter, og hvordan vi etterlever kravene stilt i åpenhetsloven som trådte i kraft 1. juli 2022. I henhold til loven skal virksomheter som omfattes av loven utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Aktsomhetsvurderingene skal utføres i egen virksomhet, hos forretningspartnere og leverandørkjede. Rapporten redegjør også for hvordan arbeidet med menneskerettigheter er forankret i styrende dokumenter og hvilke iverksatte tiltak vi har gjort for å redusere og forhindre eventuelle negative konsekvenser.

## Hvem redegjørelsen gjelder for

Denne redegjørelsen gjelder for DNB Næringsmegling AS og dekker perioden fra og med lovens ikrafttredelsestidspunkt 1. juli 2022 til og med 31. desember 2022.

## Ansvarlighet er forankret i DNB Næringsmegling sine retningslinjer og rutiner

Det er nedfelt i DNBs styrende dokumentasjon, at DNB skal ivareta menneskerettigheter og å utføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger i vår verdikjede. Som arbeidsgiver skal DNB Næringsmegling respektere grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter, og ivareta anstendige arbeidsforhold. Forpliktelsene er forankret blant annet i Konsernpolicy for bærekraft, DNBs etiske retningslinjer for Forretningspartnere, DNBs Code of Conduct, i tillegg til andre konserninstruksjoner og personalpolitiske retningslinjer, prosesser og rutiner.

DNB har forpliktet seg til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, og de er førende for DNBs Etiske retningslinjer for Forretningspartnere og DNBs Konsernpolicy for bærekraft.

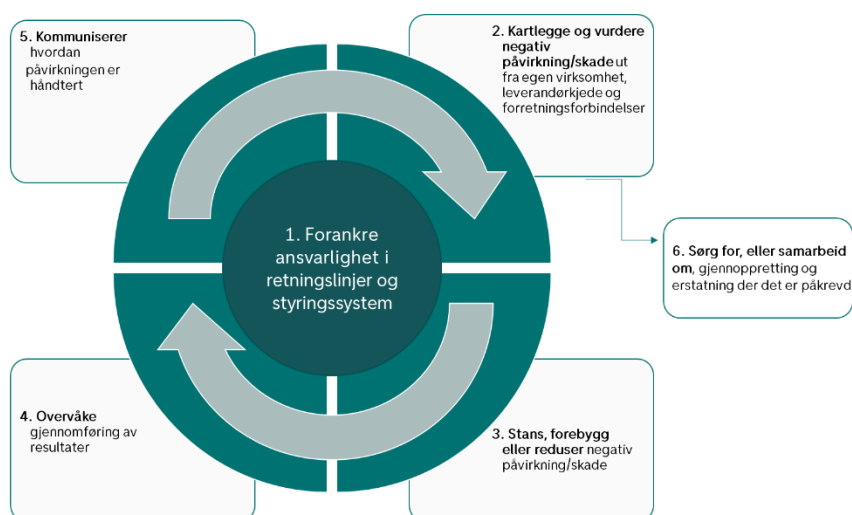
Se DNBs retningslinjer og instruksjoner for mer informasjon om hvordan DNB fremmer menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i verdikjeden.

- [DNBs styringsprinsipper](#)
- [Code of conduct](#)
- [Konsernpolicy bærekraft](#)
- [DNBs etiske retningslinjer for Forretningspartnere](#)

## Kartlegge og vurdere

Sentralt i DNB Næringsmegling sitt arbeid for å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er gjennomføring av aktsomhetsvurderinger. Aktsomhetsvurderinger er en prosess som iverksettes for å identifisere og dokumentere hvordan vi som virksomhet har eventuelle negative påvirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, slik at vi kan forbygge og redusere vår negative påvirkning.

Vi skal være føre var og forebygge brudd på de rettigheter som åpenhetsloven skal ivareta. Dersom DNB Næringsmegling er direkte involvert i brudd på menneskerettigheter, skal vi bidra til å rette opp forholdet og sørge for kompensierende tiltak, i tillegg til å kommunisere med berørte rettighetshavere om hvordan vi har håndtert situasjonen.



## Ansvarlig innkjøp

I 2022 kjøpte DNB varer og tjenester i Norge for ca. 10,2 milliarder kroner. Av rundt 4930 leverandører, sto 131 for 80 prosent av innkjøpskostnadene. Viktige innkjøpskategorier er utvikling og drift av IT-løsninger, markedsførings- og konsulenttjenester, samt varer og tjenester relatert til næringsseiendommer og kontorutstyr. 87 prosent av våre leverandører (i antall) kommer fra Norden, Storbritannia eller USA.

Alle leverandører som inngår kontrakt med DNB risikovurderes i DNBs TPRM-system (Third Party Risk Management) før kontraktsinngåelse, og deretter regelmessig i løpet av kontraktsperioden. Bærekraft, inkludert overholdelse av menneskerettigheter, er ett av risikoområdene leverandørene vurderes på. Systemet gir en oversikt over alle leverandører som DNB har en direkte avtale med, samt hvilke av disse som er i bransjer og/eller land med forhøyet risiko for brudd på menneskerettigheter, miljøkrav eller etiske retningslinjer. For leverandører med høyere «iboende» risiko, gjøres det en grundigere vurdering før kontraktinngåelse. Det kan dreie seg om innhenting av

ytterligere informasjon fra leverandøren selv eller eksterne kilder, eller at beslutning om kontraktinngåelse tas på et høyere ledelsesnivå i DNB. I 2022 styrket vi risikokartleggingen av bærekraft i TPRM ytterligere ved at vi utvidet med flere bærekrafts relaterte spørsmål, systematiserte prosessen for oppdatering av listen for land- og bransjerisiko<sup>1</sup>, og innførte tiltak for å innhente mer informasjon om leverandørledd utover vår direkte kontraktspartner der dette vurderes som mer vesentlig. Av 346 leverandørvurderinger ferdigstilt i 2022, ble 8 prosent vurdert å ha en høyere iboende risiko, og disse måtte gjennom en grundigere vurdering før endelig beslutning ble tatt, og kontrakt ble inngått.

DNB bruker også en ekstern tjeneste som grunnlag for vurdering av risiko (EcoVadis<sup>2</sup>) hvor menneskerettigheter og arbeidsforhold er ett av risikoområdene.

### Anstendig arbeidsforhold i DNB Næringsmegling AS

For å sikre god kunnskap om og utøvelse av DNB Næringsmegling sitt arbeidsgiveransvar gis det informasjon og veiledning til ledere og medarbeidere om ordninger, regler og rutiner. DNB er bundet av tariffavtaler med i alt seks fagforeninger. Disse understøtter DNB Næringsmeglings ordnede arbeidsforhold og fremmer god dialog mellom arbeidsgiver og arbeidstaker om arbeidsrelaterte spørsmål.

DNB Næringsmegling er opptatt av å sikre helsefremmende- og utviklende arbeidsforhold for alle. Dette gjøres gjennom et kontinuerlig og målrettet HMS-arbeid basert på kartlegging og risikovurdering. Gjennom HMS-undersøkelsen og PULS (organisasjonsundersøkelse), får også DNB Næringsmegling jevnlig innsikt om hva som bør arbeides med for å sikre gode arbeidsforhold for alle ansatte i selskapet.

Videre har DNB Næringsmegling som mål å være en pådriver for mangfold og inkludering, og å være en arbeidsplass der alle behandles med respekt. Vi ønsker også å ha et arbeidsmiljø der det er positivt å si ifra om forhold som ikke er akseptable. Våre ledere skal bidra til å forebygge trakassering på arbeidsplassen blant annet ved å definere hva som menes med uønsket atferd. DNB arbeider også forebyggende for å sikre anstendig arbeidsforhold i egen drift gjennom opplæring som er relatert til f.eks. mangfold og inkludering, personvern, HMS og arbeidsmiljø.

I 2022 gjennomførte DNB en risikovurdering for rekrutteringsprosessen. Se mer informasjon i rapport [Aktivitets- og redegjørelsesplikten for DNB 2022](#).

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger er det ikke avdekket at DNB Næringsmegling har forårsaket eller medvirket til brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, i vår leverandørkjede eller hos våre forretningspartnere. Det er videre heller ikke avdekket at det er noen vesentlige risikoer for negative konsekvenser. Samtidig er det viktig å påpeke at det ikke er mulig å ta bort alle risikoer, og vi jobber derfor kontinuerlig med å forbedre tiltakene for å vurdere risiko.

---

<sup>1</sup> [Høyrisikolisten | Anskaffelser.no](#)

<sup>2</sup> [EcoVadis](#): Delt plattform for vurdering av virksomheters arbeid med bærekraft. <https://ecovadis.com/>

## Tiltak

Alle leverandører, uavhengig av risiko, forventes å akseptere DNBS Etske retningslinjer for forretningspartnere. Hvis selskapet ikke aksepterer dette, vurderer vi i hvilken grad unntak er akseptabelt, og hvordan temaet best mulig kan dekkes i kontrakten, for eksempel ved å inkludere leverandørens egne etiske retningslinjer.

For leverandører som er vurdert til å representere en høyere risiko, samt for våre mer strategiske leverandører, bruker vi EcoVadis-plattformen for å analysere og følge leverandørens arbeid med bærekraft. Vi velger også ut hvert år et mindre antall leverandører for stedlige tilsyn, enten i form av større revisjoner der vi vurderer etterlevelse av DNBS etiske retningslinjer for forretningspartnere, eller i form av mer tematiske tilsyn der dette er spesielt påkrevd. I 2022 utførte DNB på konsernnivå to stedlige leverandørrevisjoner i samarbeid med en ekstern revisor, hvor det i en av disse var fokus på etterlevelse av åpenhetsloven. Vi har dialog med leverandørene etter gjennomført revisjon for å følge opp at eventuelle avvik og forbedringsforslag blir håndtert på en tilfredsstillende måte.

En oppfølging gjennom EcoVadis og/eller stedlig revisjon, er viktige verktøy både for å identifisere risikoområder, men også for å oppmuntre leverandøren til å igangsette forbedringstiltak. Dette er spesielt nyttig der DNB i større grad har muligheten til å påvirke leverandøren. EcoVadis brukes også til å følge ESG-arbeidet til leverandører lenger ned i leverandørkjeden.

I DNB Næringsmegling skal ledere bidra til å forebygge trakassering på arbeidsplassen gjennom å kommunisere hva som menes med uønsket atferd. DNB Næringsmegling arbeider også forebyggende gjennom opplæring som er relatert til f.eks. mangfold og inkludering, personvern, HMS og arbeidsmiljø.

Se mer informasjon i DNBS vårrapport [Aktivitets- og redegjørelsesplikten for DNB 2022](#).

## Overvåke

DNB har en risikobasert tilnærming til arbeidet med aktsomhetsvurderinger, og for å vurdere hvor det er størst risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold, er varer og tjenester vi kjøper kartlagt, samt i hvilke land disse produseres i. Videre er det gjort vurderinger av hvor i leverandørkjeden risikoen er vurdert som høyest. Til sist er det, uavhengig av land og sektor, vurdert om DNB kan ha et større ansvar for en eventuell negativ påvirkning.

Leverandørene som har høyere iboende risiko for menneskerettighetsbrudd, risikovurderes på nytt etter et år og selskaper som har over moderat risiko følges opp av kontraktsansvarlig.

## Gjenoppretting og erstatning

Det er ikke avdekket at DNB Næringsmegling direkte har forårsaket eller medvirket til brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden, i egen virksomhet eller hos våre forretningspartnere. Det er videre heller ikke avdekket at det er noen vesentlige risikoer for negative konsekvenser. Samtidig er det viktig å påpeke at det ikke er mulig å ta bort alle risikoer, og vi jobber derfor kontinuerlig med å forbedre tiltakene for å vurdere risiko.

Dersom det oppdages at DNB Næringsmegling direkte har forårsaket eller medvirket til brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, i vår leverandørkjede eller hos våre forretningspartnere, vil vi iverksette tiltak slik at de ansvarlige for bruddet retter opp dette. Eventuelle brudd vil bli dokumentert i henhold til interne prosesser.

Åpenhet er grunnleggende i DNB Næringsmegling. Alle ansatte har et ansvar for å opptre på en etisk måte og å si ifra om noen handler i strid med lover, forskrifter eller DNBs styrende dokumenter.

## Kommunisere

Vi skal være åpne om de vurderinger som gjøres i vår leverandørkjede og forretningspartnere, og rapportere om tiltak og utfordringer gjennom våre egne eksterne rapporter og henvendelser. Arbeidet har blitt omtalt i DNBs årlige redegjørelse i henhold til kravene i åpenhetsloven, årsrapport 2022 og Faktaboken 2022, som er tilgjengelig på DNBs nettside, [Bærekraftsrapporter | Bærekraft | Om oss fra A til Å - DNB](#).

Mer informasjon om DNBs arbeid med menneskerettigheter og åpenhetsloven finnes på [DNB.no](#) og [dnbnaringsmegling.no](#)

## Varslingskanaler og klagemekanisme

Både ansatte og andre ressurser som arbeider hos DNB Næringsmegling oppfordres til å si ifra om forhold som ikke er akseptable, som for eksempel brudd på rutiner og retningslinjer. Sakene kan tas opp med egen leder, leders leder eller aktuell fagenhet. Hvis dette ikke fører frem, kan man også varsle via DNBs varslingskanal om kritikkverdige forhold. Det kan også varsles anonymt eller tas kontakt med en betrodd person i forkant av en varslingskanal.

For leverandørkjeden og våre forretningspartnere har DNB tilrettelagt for varsler om negative hendelser gjennom ulike kanaler, blant annet EcoVadis og TPRM. Vi har også en varslingskanal på våre nettsider [dnb.no](#), hvor interessenter (og leverandører og forretningspartnere) kan ta kontakt for å varsle om hendelser og å be om innsyn.

## Videre arbeid

DNB Næringsmegling jobber kontinuerlig med bærekraft i leverandørkjeden, og vil fortsette å arbeide for å forbedre våre risikovurderinger, samt tiltak for å følge opp eventuelle avvik.

Oslo, 25. Juni 2023

Styret i DNB Næringsmegling AS